



Lisateenus: PIN- tagastused

Automaatne PIN-tagastus on mugav lahendus teie klientidele, kes soovivad pakki tagastada.






Paki kättesaamisel teavitatakse klienti SMSi ja/või e-kirja teel tagastamise võimalusest. Sõnumis või e-kirjas on välja toodud tagastamiseks vajalik PIN ja/või QR-kood.

Kasutades PIN ja/või QR-koodi saab klient tagastussildi pakiautomaadist välja trükkida ja paki tagasi saata.



Kuidas lahendus töötab?



-  1. Andke meile teada, et soovite automaatseid PIN-tagastusi kasutada
-  2. Täpsustage kriteeriume, mille alusel automaatseid PIN-tagastusi luua (vt all)
-  3. Meie koostame saadud juhiste alusel SMSi ja/või e-kirja näidise
-  4. Pärast paki kättesaamist saavad saajad SMSi ja/või e-kirja paki tagastamise PIN- ja/või QR-koodiga
-  5. Paki tagastamiseks peab klient minema ükskõik millise sobiva DPD pakiautomaadi juurde, PIN- ja/või QR-koodi alusel tagastussildi välja trükkima ja paki tagasi saatma.

PIN-tagastuse lahendus sobib kõikide pakkide tagastamiseks, mis vastavad DPD pakiautomaatide maksimaalsetele kaalu- ja suuruspiirangutele.

DPD pakiautomaadi kappide maksimummõõdud leiate altpoolt.



Paki suurus	Kõrgus	Laius	Sügavus	Max kaal
XS	8 cm	18 cm	61 cm	31,5 kg
S	8 cm	43 cm	61 cm	31,5 kg
M	17 cm	43 cm	61 cm	31,5 kg
L	36 cm	43 cm	61 cm	31,5 kg

Järgmiste kriteeriumite alusel saate valida, millistele pakkidele luuakse automaatselt PIN-tagastuse võimalus:

- Teenus (kulleriga toimetatud firmale, eraisikule või pakiautomaati saadetud pakkidele)
- Saaja riik: Eesti, Läti, Leedu või nende kombinatsioon



Teenus on saadaval Eestis, Lätis ja Leedus.



Paki tagastusperioodi (nt 14 päeva, 30 päeva jne) ehk tagastussildi kehtivusaja saate ise valida. Maksimumperiood on 100 päeva.



Vajadusel on võimalik määrata tagastusaadress, mis erineb saatja algsest aadressist.

SMS ja e-kirja sisu

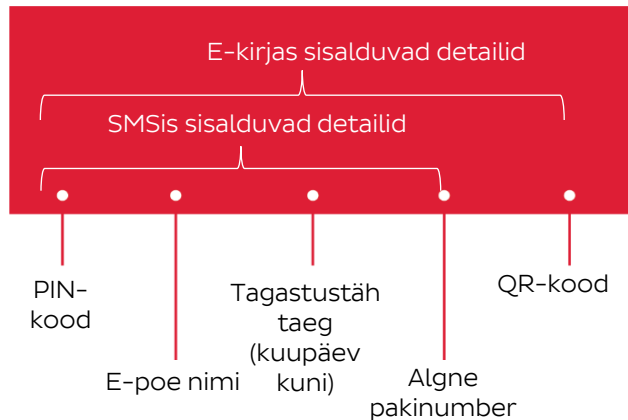


Pärast paki kättetoimetamist saab klient eraldi

- SMSi
- E-kirja
- SMSi ja e-kirja

Saatja võib valida eespool nimetatud valikute seast.

Soovi korral saab e-pood ise kujundada SMSi ja/või e-kirja põhja.

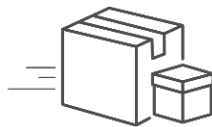


Eelised



Klient

- Kokkulepitud perioodi jooksul kauba tagastamine.
- Mugav viis paki tagastamiseks.
- Paki tagastussilt trükitakse pakiautomaatidest, oma printerit ei ole vaja.



E-pood

- Tagastuse üksikasjad seadistab DPD.
- Tagastussildi printib DPD pakiautomaat.
- Tagastatud pakide jälgimine – tagastussildil on kõik algse paki andmed (pakinumber ja paki viitenumber, kui oli), seega on tagastatavaid pakke lihtne jälgida.
- Tagastatud pakke saab jälgida Telli.dpd.ee kontol vaates „Automaatsed tagastused“.
- Klienditeenindus saab vähem tagastusega seotud päringuid.
- Teenus on saadaval kõigis Balti riikides.

Hinnad

Tagastatud pakid kajastuvad saatja arvel automaatselt. Tulevikus saab vajadusel paki tagastamise kulud tasuta ka tagastaja.

